| **1)DESCRIÇÃO DA FERRAMENTA** |
| --- |
| **Atividade: "A Ponte Invisível"**  Porque, para resolver um conflito, é necessário construir algo que ainda não existe: uma ponte entre dois mundos. Uma dinâmica de papéis e construção simbólica onde dois grupos opostos devem construir uma "ponte" que os ligue, sem se falar diretamente. O processo revela bloqueios, estratégias, emoções e possibilidades de compreensão. |

| **2) OBJETIVOS DA FERRAMENTA** |
| --- |
|  Explorar **as emoções e perceções que surgem em situações de conflito.**  Incentivar **a escuta indireta, a empatia e a criatividade coletiva.**  Ativar a procura de **soluções partilhadas.**   Tornar visível como a **comunicação e a colaboração podem transformar o conflito.** |

| **3) LIGAR A FERRAMENTA À COMPETÊNCIA** |
| --- |
| **Esta ferramenta permite trabalhar:**   * Tomada de perspetiva: compreender o outro sem falar diretamente. * Gestão emocional: frustração, medo, desejo de reconciliação. * Negociação simbólica: construir algo em conjunto sem impor. * Criação de acordos a partir da diferença. |
| **4) RECURSOS MATERIAIS** |
| 1. Fio, papel, cartão, fita adesiva, tesoura, marcadores 2. Espaço amplo para dividir em duas zonas 3. Música suave para criar ambiente 4. Opcional: cartas com emoções ou frases que representem o conflito |

| **5) COMO APLICAR A FERRAMENTA** |
| --- |
|  Dividir o grupo em duas "margens" (equipas)   Cada equipa recebe materiais para construir a sua metade da ponte.   Não podem falar diretamente com a outra equipa. Só podem enviar mensagens escritas ou gestuais.   Têm 20–30 minutos para construir a sua parte e ligá-la à da outra equipa.   No final, observa-se o resultado: conseguiram ligar? Estava quebrada? Houve compreensão?   Abre-se uma reflexão em grupo sobre:   * Que emoções surgiram? * O que bloqueou ou facilitou o acordo? * O que aprendemos sobre como resolvemos conflitos? |

| **6) O QUE APRENDER** |
| --- |
|  Que o conflito não é o problema: o problema é como o gerimos.   Que a comunicação indireta pode ser poderosa se houver intenção de compreender.   Que a criatividade e o respeito podem construir pontes reais.   Que a resolução de conflitos exige tempo, escuta e vontade partilhada |

| **7) MATERIAIS ADICIONAIS – LINKS** |
| --- |
| <https://positivepsychology.com/conflict-resolution/> |